



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

SOLItu-diNO

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Assistenza – Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Dal contesto territoriale di riferimento emergono bisogni relativi agli Adulti e terza età in condizioni di disagio. Gli obiettivi riguardano le attività di assistenza domiciliare, l'animazione settoriale e nella casa di riposo, l'assistenza motoria, il recapito dei farmaci e della spesa a domicilio, la compagnia degli Adulti e terza età in condizioni di disagio, la rilevazione delle esigenze.

Il presente Progetto intende quindi intervenire garantendo agli Adulti e terza età in condizioni di disagio quell'assistenza "essenziale", fondata su metodi pratici e concreti.

Quale se non l'importante risorsa del volontariato, potrebbe assicurare e rafforzare le attività già intraprese dall'attuale Amministrazione nel Comune di Sant'Agata di Puglia per gli Adulti e terza età in condizioni di disagio.

OBIETTIVI GENERALI:

- Promuovere, attraverso una serie di interventi innovativi, una migliore qualità della vita degli Adulti e terza età in condizioni di disagio, specie per quelli soli.
- Rilevare periodicamente il fabbisogno quotidiano degli Adulti e terza età in condizioni di disagio;
- Intervenire in tutte le aree assistenziali con gli operatori Volontari;
- Fare emergere e dare una risposta ad un bisogno di salute reale, molto spesso inespresso con un intervento sistematico e complesso.
- Sperimentare un modello di offerta assistenziale, nel quale il settore pubblico e quello privato si integrano fra loro nel realizzare obiettivi di salute comuni.
- Realizzare un'esperienza di riferimento per altri Comuni Italiani e per altri interventi rivolti a differenti gruppi di popolazione.
- Effettuare un servizio di consegna domiciliare di farmaci e spesa.
- Rafforzare le iniziative di coinvolgimento degli Adulti e terza età in condizioni di disagio.
- Rafforzare le attività nella Casa di Riposo.
- Rafforzare le animazioni nella Casa di Riposo.
- Coinvolgere gli operatori Volontari nelle attività di assistenza domiciliare.
- Effettuare un servizio di accompagnamento degli Adulti e terza età in condizioni di disagio;

Il progetto si prefigge l'obiettivo di offrire un supporto assistenziale agli Adulti e terza età in condizioni di disagio che, per le motivazioni descritte nel paragrafo 7, si ritrovano senza familiari, emarginati dalla società, in solitudine, con scarsi contatti con la realtà esterna, spesso dovuta alle patologie invalidanti di cui sono affetti, per cui hanno grande bisogno di compagnia, ed in alcuni casi è sopperita dalla disponibilità del vicinato.

OBIETTIVI SPECIFICI:

- Garantire agli Adulti e terza età in condizioni di disagio che vivono soli la compagnia;
- Garantire agli Adulti e terza età in condizioni di disagio che vivono nella Casa di Riposo la compagnia prevedendo la possibilità di accompagnare gli stessi al di fuori della Casa di Riposo (Servizio attualmente non previsto);
- Potenziare il servizio di assistenza domiciliare (ADI comunale) con gli operatori Volontari del Servizio Civile;
- Attivare, con gli operatori Volontari del Servizio Civile, il recapito dei farmaci a domicilio per tutti gli Adulti e terza età in condizioni di disagio di Sant'Agata di Puglia;
- Attivare, con gli operatori Volontari del Servizio Civile, il recapito della spesa a domicilio per tutti gli Adulti e terza età in condizioni di disagio di Sant'Agata di Puglia;

- Accompagnare i richiedenti dal medico e presso la ASL di Sant'Agata di Puglia;
- Mantenere un contatto telefonico per ascoltare e prevenire situazioni di disagio e solitudine;
- Offrire una consulenza ed un sostegno agli Adulti e terza età in condizioni di disagio;
- Evitare l'isolamento;
- Favorire attività di supporto alla vita quotidiana;
- Accompagnare i richiedenti a fare la spesa (Centro del Paese);
- Accompagnare i richiedenti, clienti abituali, del servizio di trasporto pubblico urbano;
- Assicurare la presenza di n. 1 operatore Volontario del Servizio Civile sulla navetta comunale per aiutare gli Adulti e terza età in condizioni di disagio a salire e scendere;
- Incrementare, con gli operatori Volontari del Servizio Civile, le attività di animazione presso la Casa di Riposo;

TABELLA RIASSUNTIVA

N°	Esigenze	Obiettivo generale	Obiettivo specifico/benefici
1	Attività di Assistenza domiciliare	Integrare il servizio con operatori Volontari del Servizio Civile	Abbattimento del costo della fornitura pasto a domicilio per gli anziani e di tutti gli altri servizi offerti dall'AD
2	Attività ludico ricreative in favore degli Adulti e terza età in condizioni di disagio	Incrementare, con gli operatori Volontari del Servizio Civile, le attività di animazione presso la Casa di Riposo ed in luoghi pubblici	Riduzione dei costi a carico del Bilancio per l'Amministrazione. Potenziamento dell'animazione presso la Casa di Riposo ed in altri luoghi
3	Servizio di trasporto pubblico urbano	Accompagnare i richiedenti, all'utilizzo del servizio di trasporto pubblico urbano.	

In particolare il progetto prevede le seguenti attività:

- a) misurazione della pressione,
- b) ritiro referti medici,
- c) compagnia,
- d) accompagnamento presso strutture private e pubbliche sanitarie, presenti sul territorio (anche con il servizio di trasporto pubblico),
- e) disbrigo pratiche amministrative e contabili,
- f) spesa alimentare,
- g) ricette mediche,
- h) acquisto farmaci,
- i) pagamento bollette,
- j) accompagnamento fuori casa, per passeggiate, in chiesa, al mercato (anche con il servizio di trasporto pubblico),
- k) accompagnamento nelle manifestazioni ed eventi locali organizzate dall'Ente o da altri (anche con il servizio di trasporto pubblico),
- l) Accompagnamento ufficio postale per ritiro pensione.

La socializzazione si potrà raggiungere attraverso l'integrazione degli Adulti e terza età in condizioni di disagio non allentati all'interno della comunità quale:

- Far partecipare (quando è possibile) a incontri con altri soggetti in luoghi di svago (bar, campo sportivo, palestre. etc), onde favorire momenti tesi alla valorizzazione delle loro capacità artigianali, mettendoli a confronto con la nuova generazione e creando così momenti di interscambio, dove gli Adulti e terza età in condizioni di disagio diventano attori/protagonisti dando come contributo la propria esperienza, i propri ricordi, il proprio bagaglio di conoscenze.
- Organizzazione tornei di briscola, scopa;

Mentre in situazioni di impossibilità a muoversi, il progetto prevede azioni e attività domiciliari, quali:

- a) Lettura di giornali
- b) Ascolto radio
- c) Giochi da tavolo

Contemporaneamente, il progetto persegue l'obiettivo di inserire gli operatori volontari del SCN a sostegno delle problematiche sociali territoriali come strumento di crescita personale, facendo crescere negli stessi i valori della solidarietà verso soggetti svantaggiati.

TARGET	INDICATORI DI RISULTATO
Adulti e terza età in condizioni di disagio soli, allentati e con problemi di deambulazione	INDICATORE DI ASSISTENZA AGLI Adulti e terza età in condizioni di disagio NON AUTOSUFFICIENTI = %. (num. di Adulti e terza età in condizioni di disagio soli, allentati e con problemi di deambulazione assistiti) / (num. di Adulti e terza età in condizioni di disagio soli, allentati e con problemi di deambulazione)

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori Volontari del S.C.N inseriti nel progetto svolgeranno le attività descritte nel punto 9.1 e nello specifico come di seguito riportato:

Gli operatori volontari giornalmente visiteranno gli Adulti e terza età in condizioni di disagio offrendo loro alcuni servizi tra i quali:

- misurazione della pressione,
- ritiro referti medici,
- compagnia,
- accompagnamento presso strutture private e pubbliche sanitarie,
- disbrigo pratiche amministrative e contabili,
- spesa alimentare,
- ricette mediche;
- acquisto farmaci,
- pagamento bollette;
- accompagnamento fuori casa, per passeggiate, in chiesa, al mercato
- accompagnamento nelle manifestazioni ed eventi locali organizzate dall'Ente o da altri.

Gli operatori volontari saranno impegnati in prima persona nello svolgere le attività sopra descritte, e saranno impegnati per sei giorni, dal lunedì al sabato per cinque ore al giorno. Essendo il progetto rivolto agli Adulti e terza età in condizioni di disagio, le attività da svolgere sono determinanti a diminuire lo stato di disagio e di bisogno attraverso gli interventi sopra descritti;

Gli operatori volontari, utilizzeranno un misuratore di pressione automatico e di facilissimo utilizzo; I giovani del S.C.N garantiranno con la loro presenza, un costante servizio al quale gli Adulti e terza età in condizioni di disagio potranno rivolgersi, durante il percorso progettuale gli operatori Volontari saranno supportati dalle figure di OLP e Assistente Sociale.

OBIETTIVI DA RAGGIUNGERE PER GLI OPERATORI VOLONTARI IN SERVIZIO:

- Offrire ai giovani un'esperienza di S.C.N presso la comunità territoriale e di sperimentarsi in ruoli operativi attraverso l'attività di volontariato
- Aumentare le capacità relazionali ed educative
- Incrementare le proprie capacità di collaborare in gruppo
- Sviluppate il proprio senso di responsabilità
- Offrire competenze specifiche nel settore (assistenza Adulti e terza età in condizioni di disagio) in modo da svolgere al meglio le proprie attività
- Acquisire il significato e la funzione delle norme sociali

INDICATORI DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI PER GLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli obiettivi raggiunti dagli operatori volontari saranno misurati attraverso il grado di competenza acquisita nello svolgere le attività previste nel progetto.

Le azioni e le attività previste nel progetto intendono offrire agli operatori volontari:

- opportunità di conoscenza delle diverse realtà territoriali;
- strumenti ed elementi di crescita umana e civile;
- orientamento verso il mondo della solidarietà e volontariato;
- promozione di una cultura ove vede gli operatori volontari del S.C.N. come soggetti inseriti nel contesto territoriale capaci di apportare azioni positive al fine di rendere il territorio più rispondente ai principi dettati dalla nostra Costituzione;
- Divulgare una cultura rivolta al S.C.N e alla partecipazione;
- Far conoscere l'importanza del S.C.N sull'intero territorio e promuovere il coinvolgimento verso questo settore.

CRONOPROGRAMMA:

I SETTIMANA

Gli operatori volontari prima di svolgere le attività previste dal programma, in sinergia con gli altri operatori, durante la prima settimana saranno accolti e inseriti nella struttura ospitante, come di seguito indicato:

- A) Conoscenza con l'operatore locale del progetto
- B) Disbrigo formalità di inserimento e avvio al servizio civile
- C) Illustrazione e conoscenza dell'Ente

DALLA II ALLA X SETTIMANA:

Formazione generale degli operatori Volontari

Il percorso formativo è uno strumento propedeutico alle attività che gli operatori Volontari andranno a svolgere, con particolare riferimento alla presentazione del contesto dei soggetti coinvolti e fruitori del progetto (Adulti e terza età in condizioni di disagio).

Attraverso la formazione generale l'operatore volontario acquisirà:

- A) Nozioni sulla sicurezza nei luoghi di lavoro D.lgs 81/2008
- B) Nozioni sulle tematiche sociali
- C) Comunicazione interpersonale
- D) Gestione delle dinamiche di emergenza

- E) Gestione dei rapporti con persone in particolare difficoltà
- F) Principali metodologie di comunicazione e mediazione sociale

DALLA IV ALLA XX SETTIMANA:

Formazione specifica

La formazione specifica costituisce la base necessaria per lo svolgimento delle attività previste nel progetto, con un'approfondita attività preliminare in cui:

- A) Condividere le attività progettuali
- B) Discussione sulle modalità di attuazione
- C) Esame delle strategie utili al raggiungimento degli obiettivi
- D) Approfondimento del ruolo di ciascun componente del progetto

La formazione permetterà agli operatori Volontari di acquisire materiale informativo, necessario alla realizzazione del progetto.

Si opererà sia sulle motivazioni al senso del servizio, e sia sul piano delle competenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La formazione sarà strutturata:

- A) Con una presentazione degli operatori volontari delle attività che svolgeranno
- B) Creazione di momenti di dibattiti
- C) Scambio di informazioni

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero operatori volontari: 4

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 4

Numero posti con solo vitto: 0

Sede: Comune di Sant'Agata di Puglia – Codice sede: 75259

OLP: Antonello Iuspa

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero di ore di servizio settimanale degli operatori volontari: 25

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: 6

Eventuali obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

- Diligenza
- Riservatezza
- Rispetto delle regole interne dell'Ente
- Ottemperanza alle direttive del d.lgs 196/2003 in materia di privacy
- Rispetto delle regole comportamentali relative alla gestione del S.C.N.
- Flessibilità di orario secondo le esigenze di servizio e presenza anche nei giorni festivi

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento: criteri UNSC determinazione del Direttore Generale dell'11 giugno 2009, n.173.

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti: NO

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dal decreto legislativo, n. 40 del 6 marzo 2017: nessuno

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: nessuno

Eventuali tirocini riconosciuti: nessuno

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae: Attestato specifico ente proponente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Contenuti della formazione:

Propedeutica è la formazione sulle norme di sicurezza sui luoghi di lavoro, ai sensi del d.lgs 81/2008.

Primo modulo

“formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari nei progetti di servizio civile” – n. 20 ore

Norme di sicurezza sui luoghi di lavoro. Principali soggetti del sistema di prevenzione sui luoghi di lavoro; relazioni tra i vari soggetti interni ed esterni di tale sistema; definizione ed individuazione dei fattori di rischio; incidenti ed infortuni sul lavoro; tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori; valutazione dei rischi con riferimento al contesto in cui il volontario opera; individuazione delle misure tecniche, organizzative e

procedurali di prevenzione e protezione; osservanza delle norme da parte degli operatori volontari. La formazione specifica prevista è una formazione principalmente mirata a raccordare la preprofessionalità del volontario alle esigenze collegate all'espletamento delle attività previste nel progetto e nei contesti organizzativi individuati.

La prima parte della formazione specifica verterà su moduli trasversali (la comunicazione interpersonale, il team working, l'ascolto attivo, la gestione dei conflitti, la negoziazione, l'essere e il fare comunità, come orientarsi tra i servizi attivi sul territorio, ecc) inerenti competenze trasversali ovvero caratteristiche e modalità di funzionamento individuale che entrano in gioco quando un soggetto si attiva a fronte di una richiesta dell'ambiente organizzativo ed essenziali nel produrre un comportamento professionale che trasformi un sapere in una prestazione lavorativa; per esempio diagnosticare, relazionarsi, affrontare i problemi e le situazioni, rappresentano tre macro competenze caratterizzate da un alto grado di trasferibilità a compiti e contesti diversi.

Secondo modulo

Titolo: "Analisi del contesto lavorativo"

Durata: 8 ore

Il modulo ha l'obiettivo di fornire: un quadro di riferimento dei modelli di funzionamento e di gestione dell'impresa, dell'organizzazione aziendale, della gestione dei rapporti interpersonali e dell'inserimento in azienda; della gestione del lavoro e della risoluzione dei problemi in un'ottica di flessibilità e disponibilità ai cambiamenti; una comprensione dell'importanza della qualità quale elemento per il successo personale e aziendale; la consapevolezza sul ruolo dell'operatore volontario e sulla sua posizione all'interno della sede attuazione di progetto.

Terzo modulo

Titolo: "Comunicazione"

Durata: 8 ore

Il modulo permette di acquisire le conoscenze necessarie per comunicare consapevolmente, attraverso la trattazione di argomenti afferenti a diverse situazioni comunicative (non verbale, telefonica, scritta). Gli insegnamenti offerti possono essere utili soprattutto per tutti quei soggetti impegnati nel contatto con il pubblico. Il modulo fornisce, inoltre, nozioni sulle principali tecniche di comunicazione, in particolare come porsi efficacemente in relazione con gli altri, per dialogare in modo brillante e avere successo, attraverso l'analisi dei cinque pilastri della comunicazione. Il modulo permetterà di far capire meglio il "funzionamento" del meccanismo che sta alla base della possibilità di comprendersi; far propri alcuni concetti di base in rapporto alla comunicazione interpersonale; sviluppare le capacità comunicative in ambito lavorativo; fornire elementi per la conoscenza del processo comunicativo così come si articola all'interno di un'organizzazione.

Quarto modulo

Titolo: "Problem Solving"

Durata: 8 ore

Questo modulo descrive il significato di Problem Solving e di Problem Setting, la possibilità di valutare più soluzioni, l'autovalutazione e come utilizzare la tecnica del problem solving in modo trasversale per fronteggiare un problema che si presenta non solo nell'esperienza quotidiana ma anche nei più disparati 23 ambiti economici, sociali e professionali.

Il modulo ha l'obiettivo di fornire metodi e tecniche di soluzione efficace di problemi di gestione. La frequenza del modulo consente di imparare a definire i problemi e trasformarli in opportunità, applicare le varie metodologie di problem solving, gestire le attività di problem solving di gruppo. Si affronteranno differenti modalità di inquadramento del problema, la definizione degli obiettivi e delle soluzioni possibili, gli strumenti e le fasi del problem solving di gruppo, il raggiungimento di decisioni condivise.

Si cercherà di capire cosa significa lavorare insieme ad altre persone, concentrando l'attenzione sulle modalità di costituzione e di funzionamento dei gruppi di lavoro. Si affronteranno le questioni delle dinamiche nei gruppi di lavoro, sottolineando l'importanza della leadership e delle relazioni umane e professionali che si confrontano tra loro. Ed infine si analizzeranno i possibili metodi per lavorare in gruppo, evidenziando la centralità della comunicazione interna come strumento di condivisione delle informazioni e di costruzione dell'identità del gruppo.

Quinto modulo

Titolo: "Il progetto "SOLItu-diNO": le caratteristiche delle attività previste"

Durata: 10 ore

Il modulo mira a fornire dettagliate informazioni relative al progetto da realizzare attinenti alle attività, alla tempistica, all'organizzazione e agli obiettivi da raggiungere e soprattutto un'analisi approfondita dei destinatari diretti ed indiretti.

Sesto modulo

Titolo: "Il Comune di Sant'Agata di Puglia e il territorio: le azioni in risposta ai bisogni sociali degli Adulti e terza età in condizioni di disagio" Durata: 10 ore

Il modulo ha l'obiettivo di fornire informazioni sulle azioni messe in campo dal Comune e dall'Ambito territoriale per affrontare il problema Adulti e terza età in condizioni di disagio. Il modulo, inoltre, ha l'obiettivo di fornire metodi e tecniche di sostegno ed orientamento, di sviluppare le competenze di ascolto ed empatia.

Settimo modulo

Titolo: "Il ruolo dell'operatore nelle relazioni di prima accoglienza e sostegno"

Durata: 10 ore

Il modulo mira a fornire informazioni e conoscenze sul ruolo che l'operatore volontario può svolgere in contesti di assistenza e servizi alla persona. Facilitare l'approccio alle relazioni con la persona anziana, acquisendo conoscenze strumenti e tecniche specifiche, in grado di valorizzare l'intervento di sostegno.

Saranno trattati temi quali: I compiti dell'operatore volontario, Il processo di cambiamento nella relazione umana in particolare con l'anziano, La condizione anziana: approfondimento di alcune patologie proprie dell'età, delle condizioni psichiche e psicologiche dell'anziano, tecniche e metodi per aumentare la capacità di ascolto e relazionale.

Ottavo modulo

Titolo: "Adulti e terza età in condizioni di disagio emergenza e risorsa sociale nell'ambito del territorio coinvolto"

Durata: 8 ore

Il modulo ha l'obiettivo di approfondire la conoscenza dei servizi esistenti e dei relativi enti gestori (modalità d'accesso, costi, iter burocratico), di analizzare alcuni progetti sperimentali tramite confronto e verifica della fattibilità di realizzazione nella comunità locale, di acquisire tecniche dell'animazione socio-culturale e di consentire all'operatore volontario di affiancare l'operatore in attività strutturate.

Durata: 82 ORE

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE MISURE AGGIUNTIVE

MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

Categoria di minore opportunità

Attività degli operatori volontari con minori opportunità

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio

Modalità e articolazione oraria

Attività di tutoraggio

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

Paese U.E.

Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E. o articolazione oraria del servizio per i progetti in territorio transfrontaliero

Attività degli operatori volontari nel Paese U.E.

Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio nel Paese U.E. o modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio giornaliero per i progetti in territorio transfrontaliero